

Gebruiksvoorwaarden

Hartelijk dank voor uw gebruik van onze diensten. Onze 'Diensten' omvatten onze website, onze app en de coachingsdiensten waar u via onze website of app verbinding mee maakt. Lees deze Gebruiksvoorwaarden ('Voorwaarden') zorgvuldig door.

Door gebruik te maken van onze Diensten gaat u akkoord met deze Voorwaarden. Als u hiermee niet akkoord gaat, download of gebruik onze Diensten dan niet (als u onze app al hebt gedownload, moet u deze onmiddellijk verwijderen).

1. Wie we zijn en wat deze overeenkomst doet

Wij zijn Coaching Blueprint, een bedrijf geregistreerd in Netherlands. Ons KVK-nummer is 78591732.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van onze Diensten. Deze Voorwaarden bevatten:

- uw wettelijke rechten en plichten;
- onze wettelijke rechten en plichten; en
- bepaalde belangrijke informatie die wettelijk vereist is.

2. Contact met ons opnemen

We helpen u graag verder. Als u om welke reden dan ook contact met ons wilt opnemen, stuur ons dan een e-mail via info@coaching-blueprint.nl.

Hoe we met u communiceren. Als we contact met u moeten opnemen, doen we dat via e-mail, SMS of een antwoordnummer, met behulp van de contactgegevens die u ons hebt verstrekt.

Door u aan te melden voor contact op onze website, erkent u dat wij (of onze vertegenwoordiger) contact met u kunnen opnemen om u meer te vertellen over onze diensten.

3. Hoe u onze diensten kunt gebruiken

In ruil voor uw instemming met deze Voorwaarden kunt u:

- Een kopie van onze website en app downloaden op uw persoonlijke apparaat en de Diensten alleen voor uw persoonlijke doeleinden gebruiken.
- Als u onze app download, ontvangt en gebruikt u gratis app-updates met 'patches' en correcties van fouten zoals wij die mogelijk aan u leveren.

- coachingsdiensten bij ons bestellen, die we u mogelijk zullen verlenen onder de hierna vermelde voorwaarden.

U moet ten minste 18 jaar oud zijn of ouderlijke toestemming hebben om deze Voorwaarden te accepteren en onze Diensten te downloaden of te gebruiken. Als u jonger bent dan 18 jaar en toestemming hebt van ouders, raden we u aan dat uw ouders deelnemen aan uw coachingssessie en dat ze u adviseren over uw gebruik van onze Diensten.

Als u jonger bent dan 18 jaar en geen toestemming van uw ouders hebt gekregen om deel te nemen aan een coachingssessie met ons, kunnen we u niet aanvaarden als klant.

Alle plannen die als onderdeel van de Diensten worden geleverd (bijv. maaltijd- en trainingsplannen) zijn online toegankelijk. Toegang tot plannen vervalt bij beëindiging van de Diensten (u wordt daarom aangemoedigd om plannen op te slaan/uit te printen wanneer u dat uitkomt).

4. Het gebruik van onze diensten op eigen risico (wij verstrekken geen medisch advies)

Wij bieden geen medisch of professioneel advies waarop u kunt vertrouwen. Voordat u begint met een sport- of dieetprogramma, moet u uw huisarts of professionele zorgverlener raadplegen om te bepalen of dit geschikt is voor u. Als u tijdens het sporten flauwte, duizeligheid, kortademigheid of pijn ervaart, stop dan onmiddellijk en raadpleeg een arts. Lichaamsbeweging houdt een zeker risico op letsel in en u voert deze activiteiten op eigen risico uit. Het gebruik van een maaltijdplan geschiedt volledig op uw eigen risico en u moet de inhoud ervan bekijken om te controleren of eventuele allergieën of intoleranties die u hebt, aansluiten bij het plan. Onze Diensten zijn geen vervanging voor medisch advies of behandeling. Onze diensten worden uitsluitend verstrekt voor algemene informatie- en entertainmentdoeleinden.

Houd rekening met onderstaande lijst van niet-uitputtende risico's en vereisten bij het gebruik van onze Diensten:

- Allergieën en intoleranties die van invloed kunnen zijn op onze voorbereiding van voedingsplannen, moeten altijd in de vragenlijst worden vermeld.
- Letsels, ziekten en aandoeningen die van invloed kunnen zijn op onze voorbereiding van trainingsplannen moeten altijd in de vragenlijst worden vermeld.
- Controleer altijd zorgvuldig de inhoud/ingrediënten in uw maaltijdplan op voedingsmiddelen waarvoor u allergisch of intolerant bent.
- Zorg er altijd voor dat u voldoende ruimte hebt bij het uitvoeren van activiteiten.
- Zorg ervoor dat niets om u heen letsel of bewegingsproblemen kan veroorzaken.
- Als u ervoor kiest om fitnessapparatuur te gebruiken, is dat op eigen risico.
- Beperking van de inname van kcal kan in sommige gevallen leiden tot angst, eetstoornissen, depressie, vermoeidheid en andere gerelateerde mentale en fysieke gezondheidsproblemen.

5. Belangrijke voorbehouden

Het is BUITEN de omvang van onze activiteiten om specifieke supplement of een bepaalde dosis voor te schrijven aan onze klanten.

Specifiek doen we het volgende niet:

- Voorschrijven van diëten of supplementen voor de behandeling van medische klinische aandoeningen.
- Een dieet voorschrijven om symptomen van medische en klinische aandoeningen te behandelen.
- Diagnosticeren van medische aandoeningen.

We bieden alleen inspiratie en begeleiding bij het plannen van maaltijden en onze maaltijdplannen zijn bedoeld om te dienen als stimulans om magere proteïnen en voedingsrijke groenten te eten en om te voldoen aan uw dagelijkse behoeften aan macronutriënten. We schrijven echter geen maaltijdplannen voor en proberen geen aandoeningen te diagnosticeren en/of te behandelen waaraan u mogelijk lijdt.

6. Coaching diensten bestellen

U kunt onze diensten bestellen door u aan te melden via het contactformulier op onze website. Wij of onze verkoopvertegenwoordiger nemen dan contact met u op voor meer informatie over u en uw wensen. Als we tot een overeenstemming komen, ontvangt u een e-mail of bericht met de gegevens van uw coaching als overeengekomen tussen ons, samen met een betaallink. Onze aanvaarding van uw bestelling vindt plaats wanneer we u een e-mail of bericht sturen om deze te accepteren. Op dat moment komt ons contract voor coaching diensten tot stand tussen u en ons.

Als we uw bestelling niet kunnen accepteren, brengen we u hiervan op de hoogte en brengen we u de coaching diensten niet in rekening. Dit kan te wijten zijn aan onverwachte beperkingen op onze middelen die we redelijkerwijs niet konden voorzien, omdat een kredietreferentie die we voor u hebben verkregen niet voldoet aan onze minimumvereisten, of omdat we een fout hebben vastgesteld in de prijs of beschrijving van de diensten.

De overeenkomst die u kunt aangaan kan de volgende talen hebben: Engels en Nederlands. Neem contact met ons op als u de overeenkomst in een van deze talen wilt ontvangen.

U kunt de informatie in uw bestelling te allen tijde wijzigen totdat deze is geaccepteerd, door een e-mail te sturen naar info@coaching-blueprint.nl.

Zodra een bestelling is geaccepteerd, ontvangt u een kopie van deze Voorwaarden per e-mail, samen met een orderbevestiging. Zodra de bestelling is voltooid, kunt u gebruik maken van de Dienst zoals beschreven in uw orderbevestiging.

De Dienst loopt door (en deze voorwaarden blijven van kracht) gedurende de looptijd van uw programma. Dat is een periode van minimaal 3 maanden (12 weken) totdat de schriftelijke opzegging heeft plaatsgevonden.

7. Betalingsvoorwaarden

Alle te betalen Diensten worden weergegeven vóór betaling en bevatten een overzicht van de betalingen per maand. Alle tarieven, kosten, BTW en verzendkosten (indien van toepassing) zijn inbegrepen in de prijs (die verder wordt gespecificeerd bij het afrekenen).

De betaling kan in één keer (vooraf) of maandelijks (zoals vermeld op de orderbevestiging) worden uitgevoerd.

Als u akkoord gaat met het ontvangen van onze betaalde diensten (inclusief onze coaching diensten), wordt u voor betaling aangemeld via een derde partij. We gebruiken het betaalsysteem van Stripe, dat over de hele wereld wordt gebruikt.

Tijdens automatische aanmelding worden uw kaartgegevens versleuteld tijdens de overdracht via Secure Sockets Layer (SSL)-versleuteling. Deze encryptie zorgt voor een hoog beveiligingsniveau met betrekking tot ongevoegde toegang tot uw informatie.

Uw betalingsvoorwaarden hangen af van de precieze diensten die tussen u en ons zijn overeengekomen. Als u akkoord gaat met het ontvangen van onze betaalde diensten (inclusief onze coaching diensten), wordt u aangemeld voor betaling via een derde partij dienst. Elke betaling via deze dienst zal u effectief ontslaan van uw betalingsverplichting. Een kopie van deze betalingsvoorwaarden vindt u in uw orderbevestiging.

8. Op welke apparaten kan ik de app gebruiken?

U kunt de app alleen downloaden, installeren en gebruiken op een apparaat dat u bezit of waarvoor u toestemming heeft om de app te gebruiken. U bent verantwoordelijk voor het naleven van deze voorwaarden en voor elk gebruik van deze app wordt gemaakt op een ander apparaat, ongeacht of u eigenaar bent van het apparaat en/of indien dergelijk gebruik met uw kennis of toestemming gebeurt.

9. Als u onze app downloadt, zijn de voorwaarden van de appstore ook van toepassing

De manieren waarop u onze app kunt gebruiken, zijn mogelijk onderworpen aan de regels en het beleid van de Apple App Store of Google Play Store (elk een App Store), en de regels en het beleid van de App Store zijn van toepassing in plaats van deze Voorwaarden wanneer er verschillen zijn tussen de twee.

10. Compatibel apparaat

De app mag alleen worden gedownload naar en geïnstalleerd op een compatibel apparaat. Lees de App Store-lijst voor de app voordat u de app downloadt om er zeker van te zijn dat uw apparaat compatibel is.

11. Updates en wijzigingen van diensten

Van tijd tot tijd kunnen we de Diensten (inclusief onze app en website) bijwerken en wijzigen om de prestaties te verbeteren, de functionaliteit te verbeteren, wijzigingen in het besturingssysteem weer te geven of beveiligingsproblemen aan te pakken. Zorg ervoor dat u alle updates met betrekking tot de Diensten accepteert, inclusief onze app. U wordt op de hoogte gebracht van alle belangrijke wijzigingen in de app en alle updates worden gratis verstrekt.

Als u ervoor kiest om dergelijke updates niet te installeren of als u zich afmeldt voor automatische updates, kunt u mogelijk onze Diensten (inclusief onze app) niet blijven gebruiken of kan de functionaliteit verminderen. Als uw mogelijkheid om onze Service te gebruiken of de functionaliteit vermindert door een update zelf, kunt u uw abonnement binnen 30 dagen na de kennisgeving opzeggen. Houd er rekening mee dat de app onderhevig kan zijn aan uw lokale wetgeving inzake de verkoop van goederen en dat de regels inzake non-conformiteit en defecten die in dergelijke wetgeving worden voorgeschreven van toepassing zijn op de app.

12. Uw account

U moet inloggegevens zoals gebruikersnaam, wachtwoord en veiligheidsvragen vertrouwelijk houden en ze niet aan anderen bekendmaken. Als u reden hebt om aan te nemen dat ze zijn gecompromitteerd, moet u ze onmiddellijk resetten met behulp van onze functie 'Wachtwoord vergeten'.

U mag in geen geval iemand anders toegang geven tot het platform met uw inloggegevens. Niet alleen is dit van invloed op de functionaliteit van de Diensten, omdat statistieken en tracking niet correct zijn, maar u bent ook verantwoordelijk voor alle acties die worden ondernomen door een persoon die uw gebruikersaccount gebruikt, al dan niet met uw kennis of toestemming. Anderen onze Diensten laten gebruiken met behulp van uw inloggegevens is een schending van deze Voorwaarden en kan ertoe leiden dat uw recht om de Diensten te gebruiken wordt opgeschort of dat wij uw recht om de Diensten te gebruiken beëindigen.

13. U mag de diensten niet overdragen aan anderen

We geven u persoonlijk het recht om de Diensten te gebruiken zoals uiteengezet in deze Voorwaarden. U mag de Diensten niet aan iemand anders overdragen, voor geld, noch voor iets anders, of gratis, behalve zoals toegestaan onder de voorwaarden van de App Store. Als u een apparaat koopt waarop onze app is geïnstalleerd, moet u de app verwijderen.

14. Uw privacy

We gebruiken persoonlijke informatie die we verzamelen via uw gebruik van onze Diensten alleen op de manieren die zijn uiteengezet in onze Privacyverklaring <https://coaching-blueprint.nl/privacybeleid>

Overdracht via internet is nooit volledig privé of veilig. Dit betekent dat het risico bestaat dat informatie die u verzendt met behulp van onze Diensten (inclusief onze website of app) gelezen of onderschept kan worden door anderen, zelfs als er een speciale melding is dat een bepaalde overdracht versleuteld is.

15. Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten in de Diensten (inclusief onze app en website) over de hele wereld zijn eigendom van ons en onze licentiegevers. De rechten in de Diensten worden aan u in licentie gegeven (niet verkocht). U hebt geen intellectuele eigendomsrechten in of op de Diensten anders dan het recht om ze te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden.

Deze Voorwaarden verlenen u een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief recht om onze Diensten te gebruiken. Wij verlenen u dit recht uitsluitend met het oog op het ontvangen van de Diensten zoals toegestaan in deze Voorwaarden.

Onze Diensten (inclusief onze app en website) worden beschermd door auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets in deze Voorwaarden geeft u het recht om de naam Coaching Blueprint of een van de handelsmerken, logo's, domeinnamen, andere onderscheidende merkenmerken en andere eigendomsrechten van Coaching Blueprint te gebruiken (ongeacht of ze aan ons of onze licentiegevers toebehoren). Alle rechten, aanspraken en belangen in en op onze Diensten (met uitzondering van door u verstrekte inhoud) zijn en blijven het exclusieve eigendom van ons en onze licentiegevers.

Alle feedback, opmerkingen of suggesties die u geeft met betrekking tot onze Diensten (inclusief onze app en website) zijn volledig vrijwillig en we zijn vrij om deze feedback, opmerkingen of suggesties naar eigen goeddunken en zonder enige verplichting jegens u te gebruiken. We behandelen alle inhoud die u via de Diensten uploadt als ons eigendom. U mag geen inhoud uploaden tenzij u daartoe het recht hebt en dergelijke inhoud voldoet aan de hieronder vermelde paragraaf Aanvaardbare gebruiksbependingen.

Als iemand anders suggereert dat onze Diensten of het gebruik ervan in overeenstemming met deze Voorwaarden inbreuk maakt op hun intellectuele eigendom, zijn wij verantwoordelijk voor het onderzoeken en verdedigen van die claim.

16. Licentiebeperkingen

U gaat ermee akkoord dat u:

- Onze Diensten niet in sublicentie geeft of anderszins beschikbaar stelt (met inbegrip van de app, een workout of dieetplannen) aan een persoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons;
- De Diensten (met inbegrip van onze app en website) niet kopiëert, behalve als onderdeel van het normale gebruik van de Diensten of als dit nodig is voor back-up of operationele beveiliging;
- Het geheel of een deel van de Diensten (met inbegrip van de app en de website) niet vertaalt, samenvoegt, aanpast of wijzigt;
- De Diensten niet combineert of integreert in of met andere programma's, behalve indien nodig om de Diensten te gebruiken op toestellen zoals toegestaan in deze Voorwaarden;
- De Diensten niet demonteert, decompileert, reverse-engineert of afgeleid werken maakt op basis van het geheel of een deel van de Diensten, noch dergelijke dingen probeert te doen, tenzij voor zover uitdrukkelijk toegestaan door de toepasselijke wetgeving;
- Voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op de technologie die wordt gebruikt of ondersteund door de Diensten.

17. Aanvaardbare gebruiksbeperingen

U mag onze Diensten (inclusief onze app en website) alleen gebruiken voor wettige doeleinden. U moet:

- De Diensten op geen enkele onwettige manier gebruiken, voor geen enkel onwettig doel of op geen enkele wijze in strijd met deze Voorwaarden;
- Niet frauduleus of kwaadwillig handelen;
- Geen toegang hebben tot kwaadaardige code, zoals virussen of schadelijke gegevens, en deze niet gebruiken, verspreiden of doorgeven aan de Diensten (met inbegrip van de app of website) of een besturingssysteem;
- Onze intellectuele eigendomsrechten of die van een derde partij met betrekking tot uw gebruik van de Diensten niet schenden;
- Geen materiaal verzenden dat lasterlijk, discriminerend, bedreigend, obscene, seksueel expliciet, beledigend of anderszins aanstootgevend is met betrekking tot uw gebruik van Diensten;
- De Diensten niet gebruiken op een manier die onze systemen of beveiliging kan beschadigen, overbelasten, schaden of compromitteren of die andere gebruikers kan hinderen; en
- Geen informatie of gegevens verzamelen van Diensten of onze systemen of proberen transmissies te ontcijferen naar of van de servers waarop Diensten draaien.

Als u deelneemt aan de chatfunctie van de groep in onze app, moet u bovendien:

- geen gevaarlijke informatie of verkeerde informatie verspreiden (bv. andere gebruikers in de app inspireren om niet te eten);
- geen criminele activiteiten bespreken of organiseren;
- niet deelnemen aan spam/promoties; en
- zich niet bezighouden met haatzaaiende uitlatingen, lichaamsnegativiteit of pesterijen.

We behouden ons het recht voor om uw content en/of account permanent te verwijderen als we ontdekken dat u deze regels overtreedt.

18. Onze aansprakelijkheid voor door u geleden verlies of schade

Beperkingen op de Diensten. We hebben onze diensten niet ontwikkeld om in al uw behoeften te voorzien. Voor zover we gepersonaliseerde lichaamsbewegingsroutines of dieetplannen aanbieden, erkent u dat u deze op eigen risico uitvoert. Als u zich zorgen maakt over deze Diensten en uw gezondheid, moet u uw huisarts of professionele zorgverlener raadplegen.

U gebruikt de informatie die via de Diensten wordt verstrekt op eigen risico. Hoewel we redelijke inspanningen leveren om de door de Diensten verstrekte informatie bij te werken, geven we geen verklaringen of garanties, uitdrukkelijk noch impliciet, dat dergelijke informatie nauwkeurig, volledig of up-to-date is. U kunt via de Diensten advies van derden ontvangen, maar wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor advies dat van derden wordt ontvangen die de Diensten gebruiken.

Maak een back-up van de inhoud en gegevens die met de app worden gebruikt. We raden u aan om een back-up te maken van alle inhoud en gegevens die in verband met de app worden gebruikt, om uzelf te beschermen in geval van problemen met de app of de Diensten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen die buiten onze controle vallen. Als de levering van onze coaching diensten wordt vertraagd door een gebeurtenis buiten onze controle, nemen we zo snel mogelijk contact met u op om u hiervan op de hoogte te stellen en ondernemen we stappen om het effect van de vertraging te minimaliseren. Op voorwaarde dat we dit doen, zijn we niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de gebeurtenis, maar als er een risico op aanzienlijke vertraging bestaat, kunt u contact met ons opnemen om uw potentiële rechten tot het beëindigen van het contract en het ontvangen van een terugbetaling voor diensten te bespreken waarvoor u betaald hebt, maar die u niet ontvangen hebt.

19. Aansprakelijkheidsbeperkingen

Ter verduidelijking: deze Voorwaarden beperken onze aansprakelijkheid voor fraude, frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, overlijden, persoonlijk letsel of enige andere aansprakelijkheid niet voor zover de toepasselijke wetgeving een dergelijke beperking zou verbieden.

Beperkingen omtrent schade

IN GEEN GEVAL ZULLEN Coaching Blueprint, ZIJN DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, AANDEELHOUDERS, WERKNEMERS, AGENTEN OF GELIEERDE BEDRIJVEN AANSPRAKELIJK

ZIJN JEGENS DE ANDERE PARTIJ VOOR GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, PUNITIEVE SCHADE OF SCHADEVERGOEDING, KOSTEN OF UITGAVEN (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, VERLIES VAN INKOMSTEN EN/OF VERLIES VAN BESPARINGEN), ONGEACHT OF DEZE OP BASIS IS VAN EEN VORDERING OF UITVOERING VAN EEN CONTRACT, GARANTIE, NALATIGHEID, AANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, VOORTVLOEIEND UIT EEN SCHENDING OF VERMEENDE SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN, OF HET GEBRUIK VAN DIENSTEN DIE HIERONDER ZIJN VERSTREKT.

Aansprakelijkheidsgrens

IN GEEN GEVAL ZAL ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U VOOR ENIGE SCHENDING OF VERMEENDE SCHENDING VAN DEZE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT EVENTUELE CLAIMS DAARTOE EEN MAXIMAAL TOTAALBEDRAG OVERSCHRIJDEN VAN HET BEDRAG DAT U AAN ONS BETAALD HEBT GEDURENDE DE ZES MAANDEN ONMIDDELIJK VOORAFGAANDE AAN DE CLAIM.

Toepasbaarheid

DE VOORAFGAANDE DISCLAIMERS EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN ZIJN VAN TOEPASSING, ZELFS ALS DE PARTIJEN OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ONGEACHT HET GEBREK AAN EEN ESSENTIEEL DOEL DAARVAN.

20. Wat gebeurt er als u ons niet de benodigde informatie geeft?

We hebben mogelijk bepaalde informatie van u nodig, zodat we u onze coaching diensten kunnen verlenen, bijvoorbeeld over uw lichaam en welzijn, zoals lengte, gewicht, lichaamsstatistieken, workouts, stemming, maaltijden, voeding en algemeen welzijn. Wij nemen contact met u op om deze informatie op te vragen. Als u ons deze informatie niet verstrekt binnen een redelijke tijd nadat wij hierom hebben verzocht, of als u ons onvolledige of onjuiste informatie verstrekt, kunnen wij de overeenkomst beëindigen of een extra vergoeding van een redelijk bedrag in rekening brengen om ons te compenseren voor extra werk dat als gevolg daarvan nodig is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het laattijdig leveren van diensten of het niet leveren van een deel ervan als dit wordt veroorzaakt door het niet binnen een redelijke tijd nadat wij hierom hebben verzocht verstrekken van de informatie die wij nodig hebben.

21. Wij zijn niet verantwoordelijk voor andere websites

Onze Diensten kunnen links bevatten naar andere onafhankelijke websites die niet door ons worden aangeboden. Dergelijke onafhankelijke sites staan niet onder onze controle en wij dragen er geen verantwoordelijkheid voor en hebben hun inhoud of hun privacy beleid (indien van toepassing) niet gecontroleerd en goedgekeurd.

U moet uw eigen onafhankelijke oordeel vormen over het al dan niet gebruiken van dergelijke onafhankelijke sites, inclusief het al dan niet kopen van producten of diensten die door hen worden aangeboden.

22. Einde van deze overeenkomst

U kunt ervoor kiezen om uw overeenkomst met ons te beëindigen aan het einde van uw minimale verbintenisperiode. Daarvoor moet u ons minstens één maand van tevoren op de hoogte stellen. Als u onze overeenkomst op deze manier beëindigt, is uw opzegging pas van kracht vanaf de eerste dag van de volgende factureringsperiode.

Als u deze Voorwaarden niet naleeft (inclusief niet-betaling). We kunnen uw rechten om de Diensten te gebruiken op elk moment beëindigen door contact met u op te nemen als we redelijkerwijs van mening zijn dat u op ernstige wijze in overtreding bent van deze Voorwaarden. Dit kan ook het geval zijn als u een betaling niet uitvoert. Als uw actie gecorrigeerd kan worden, geven we u een redelijke kans om dat te doen. Als we uw recht om de Diensten op deze manier te gebruiken beëindigen, kunnen we betalingen die u al hebt gedaan behouden om onze kosten te dekken en/of ons te vergoeden voor onze verliezen als gevolg van uw niet-naleving.

We kunnen het contract beëindigen als het onmogelijk of onpraktisch wordt om onze Diensten (of een deel van de Diensten zoals de app) te verlenen. Als we besluiten om een deel van onze Diensten op deze manier op te schorten of te stoppen, laten we u weten dat we dit gaan doen. Als u vooraf voor onze Diensten hebt betaald, hebt u mogelijk recht op een evenredige terugbetaling van het geld dat u vooraf hebt betaald en voor de tijd dat u onze Diensten niet hebt kunnen gebruiken omdat we het contract hebben beëindigd.

Uitoefening van uw recht om van gedachten te veranderen. Door deze voorwaarden te aanvaarden, gaat u ermee akkoord dat u onmiddellijk of vanaf de datum die in uw bestelformulier wordt vermeld, toegang krijgt tot digitale diensten in de vorm van workouts, trainingsprogramma's en voedingsadvies.

U hebt het recht tot intrekking volgens de algemene regels van uw lokale wetgeving inzake consumentenovereenkomsten. Dit recht doet geen afbreuk aan andere rechtsmiddelen die u krachtens de lokale wetgeving ter beschikking kunt hebben.

De herroeping dient binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst per e-mail aan info@coaching-blueprint.nl digitaal te worden gemeld en moet door ons worden ontvangen voordat u toegang hebt tot de digitale inhoud. In het onderwerpsveld noteert u 'Intrekking'. Houd er rekening mee dat u bij het bestellen van de Diensten uitdrukkelijk moet aanvaarden dat de levering van de Diensten kan beginnen vóór het verstrijken van de het recht op intrekking van 14 dagen en dat dat recht niet langer beschikbaar zal zijn indien de Diensten volledig worden geleverd vóór het verstrijken van de termijn voor het recht op intrekking. Als u uw recht tot intrekking uitoefent nadat de levering van de Diensten is begonnen,

hebben we bovendien het recht om u proportioneel kosten in rekening te brengen voor de delen van de Diensten die al zijn geleverd.

Uw wettelijke rechten. We zijn wettelijk verplicht om diensten te leveren die in overeenstemming zijn met dit contract. Niets in deze Voorwaarden is van invloed op uw wettelijke rechten.

Bij beëindiging van deze overeenkomst:

- moet u alle door deze Voorwaarden toegestane activiteiten stopzetten, met inbegrip van uw gebruik van de app en de coaching diensten;
- moet u de app wissen of verwijderen van alle apparaten die u in uw bezit hebt en onmiddellijk alle kopieën van de app vernietigen die u hebt en ons bevestigen dat u dit hebt gedaan;
- we kunnen op afstand toegang krijgen tot uw apparaten en de app verwijderen en u geen toegang meer verlenen tot de ondersteuningsdiensten.

23. We kunnen deze overeenkomst overdragen aan anderen

We kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden overdragen aan een andere organisatie, bijvoorbeeld als we zijn overgenomen door een derde partij, op voorwaarde dat we aansprakelijk blijven jegens u voor de prestaties van de overnemer. We kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden altijd overdragen aan een andere organisatie in relatie tot een zakelijke verkoop. We zullen u altijd schriftelijk op de hoogte stellen als dit gebeurt en we zullen ervoor zorgen dat de overdracht geen invloed heeft op uw rechten onder deze Voorwaarden.

24. Hoe hebt onze toestemming nodig om uw rechten over te zetten naar anderen

U mag uw rechten of uw verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden alleen aan een andere persoon overdragen als wij hiermee schriftelijk akkoord gaan.

25. Rechten van derden

De App Store en zijn groep bedrijven kunnen namens ons deze Voorwaarden opleggen om ervoor te zorgen dat u zich eraan houdt. Verder hebben derden geen rechten om deze Voorwaarden op te leggen.

26. Indien een rechtbank een deel van dit contract illegaal bevindt, blijft de rest van kracht

Elk van de paragrafen van deze Voorwaarden werkt afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit besluit dat een van de voorwaarden onwettig is, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht.

27. Zelfs als wij deze voorwaarden vertraagd opleggen, kunnen we dat op een later tijdstip alsnog doen

Zelfs als we het opleggen van deze Voorwaarden uitstellen, kunnen we ze later nog steeds afdwingen. Als we er niet onmiddellijk op aandringen dat u iets doet dat u volgens deze Voorwaarden moet doen, of als we vertraging oplopen bij het nemen van stappen tegen u met betrekking tot het niet naleven van deze Voorwaarden, betekent dit niet dat u die dingen niet hoeft te doen en het belemmert ons niet om op een later tijdstip stappen tegen u te ondernemen.

28. Toepasselijk recht en rechtsgebied

Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Nederlands recht, op voorwaarde dat deze rechtskeuze geen invloed heeft op de bescherming die u geniet onder het dwingend recht van uw land van verblijf. U kunt bij de bevoegde rechtbanken een gerechtelijke procedure instellen met betrekking tot de Diensten.

29. Alternatieve geschillenbeslechting

Als u een klacht over de Dienst wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@coaching-blueprint.nl. Uw klacht wordt zonder onnodige vertraging naar behoren behandeld in overeenstemming met de marktpraktijken.

Alternatieve geschillenbeslechting is een procedure waarbij een onafhankelijke instantie de feiten van een geschil in overweging neemt en probeert op te lossen, zonder dat u naar de rechtbank hoeft te gaan. Als u niet tevreden bent met de manier waarop wij een klacht hebben behandeld, kunt u het geschil online bij het platform [Online geschillenbeslechting van de Europese Commissie](#) indienen.

Laatst bijgewerkt: 11-09-2024